



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГРАЙВОРОНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

П Р И К А З

«22» апреля 2022 года

№ 243

О подготовке и проведении муниципального этапа Всероссийского конкурса «Воспитатель года России – 2022»

В соответствии с планом мероприятий государственной программы «Развитие образования Белгородской области», подпрограммы 5 «Государственная политика в сфере образования», основное мероприятие 5.3. «Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации», мероприятия «Организация и проведение региональных конкурсов профессионального мастерства «Воспитатель года», в целях повышения мотивации непрерывного профессионального развития, стимулирования творческой активности педагогов, популяризации инновационного педагогического опыта на основе нового профессионального мышления с учетом федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования и утверждения приоритетов дошкольного образования в обществе, на основании приказа департамента образования Белгородской области от 11 апреля 2022 года № 1125 **п р и к а з ы в а ю** :

1. Утвердить Положение и порядок проведения муниципального этапа Всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года России – 2022» (Приложение №2).

2. Утвердить состав организационного комитета муниципального этапа Всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года России – 2022» (далее – Конкурса) с правом жюри (Приложение №3).

3. Ведущему консультанту МКУ «ЦБУ и ОД» Пискун Л.М. обеспечить проведение муниципального этапа Конкурса с 25 апреля 2022 года по 29 апреля 2022 года.

4. Руководителям образовательных учреждений:

4.1. Довести до сведения педагогических работников образовательных учреждений положение о Конкурсе.

4.2. Обеспечить участие педагогических работников образовательных учреждений в Конкурсе и своевременную подачу материалов в соответствии с

Положением о проведении конкурса, в срок с 25 апреля 2022 г. по 27 апреля 2022 года.

5. Итоги муниципального этапа Конкурса подвести до 28 апреля 2022 года.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник
управления образования**



В.А. Безгодько

Приложение №1
к письму управления образования
администрации Грайворонского
городского округа
от 25.04.2022 г. №243

ПОЛОЖЕНИЕ

о муниципальном этапе Всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года России-2022»

1. Общие положения

1.1. Муниципальный этап Всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года России-2022» проводится с 25 апреля по 29 апреля 2022 года управлением образования администрации Грайворонского городского округа.

1.2. Муниципальный этап Всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года России-2022» является этапом Всероссийского конкурса.

1.3. Настоящее Положение определяет цели и задачи конкурса, порядок его организации, проведения, подведения итогов и награждения победителей.

2. Цели и задачи проведения Конкурса

2.1. Цели проведения Конкурса:

– профессиональное и личностное развитие педагогов, работающих в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования;

– выявление и поддержка наиболее талантливых педагогов, представление и распространение успешных педагогических практик в области дошкольного образования на территории Грайворонского городского округа;

– привлечение внимания органов государственной власти и органов местного самоуправления, широкой научной и педагогической общественности, средств массовой информации к вопросам развития и совершенствования системы дошкольного образования в регионе.

2.2. Основными задачами Конкурса являются:

– создание для педагогических работников дошкольного образования условий и стимулов к развитию творческой инициативы, профессиональному самосовершенствованию, участию в деятельности профессиональных сообществ;

– выявление и распространение эффективных педагогических практик в области дошкольного образования, получивших признание профессионального сообщества;

- выявление талантливых педагогических работников образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования;
- формирование экспертного сообщества по вопросам развития системы дошкольного образования Грайворонского городского округа;
- популяризация и освещение историй успеха педагогических работников образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования;
- создание информационной медиасреды, благоприятной для развития системы дошкольного образования.

3. Порядок выдвижения кандидатов на участие в конкурсе

3.1. Участие в конкурсе принимают педагогические работники со стажем педагогической работы **не менее трех лет**, являющиеся гражданами Российской Федерации и работающие в образовательных организациях Белгородской области, реализующих образовательные программы дошкольного образования в соответствии с ФГОС дошкольного образования независимо от их организационно-правовых форм.

3.2. Документы и конкурсные материалы направляются в оргкомитет Конкурса по адресу: Белгородская область, Грайворонский городской округ, г. Грайворон, ул. Мира, д. 61А. Управление образования администрации Грайворонского городского округа, т.: 8(47261) 4-63-76 в срок **до 27 апреля 2022 года**:

- представление о выдвижении кандидата на участие в конкурсе (приложение к Положению № 1);
- личное заявление кандидата (приложение к Положению №2);
- информационная карта участника Конкурса в формате Wordс включением скан-копии и страницы с подписью конкурсанта (приложение к Положению №3);
- согласие участника Конкурса на обработку персональных данных (публикацию персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет) (приложение к Положению №4)
- фотографию участника в вертикальном формате (формат jpg или png, размер фотографии до 10 Мб).

3.3. Документы, указанные в пункте 3.2 настоящего раздела архивируются и направляются в электронном виде в организационный комитет конкурса.

3.4. Конкурсные материалы: «Визитная карточка», «Интернет-портфолио», «Целостное описание актуального педагогического опыта».

4. Руководство конкурсом

4.1. Подготовку и проведение Конкурса осуществляет оргкомитет с правами жюри, утвержденный приказом управления образования администрации Грайворонского городского округа.

4.2. Оргкомитет с правами жюри определяет порядок, формы, место и даты проведения муниципального этапа Конкурса и его финала. Решение оргкомитета с правами жюри считается принятым, если за него проголосовало более половины списочного состава.

4.3. Оргкомитет с правами жюри оценивает выполнение конкурсных мероприятий в баллах в соответствии с утвержденными критериями. По каждому конкурсному мероприятию члены жюри заполняют оценочные ведомости.

5. Конкурсные мероприятия Конкурса

5.1. Конкурсные мероприятия пройдут в один этап (**заочный**). Максимальное количество баллов за Конкурс 70 баллов.

5.1.1 **Муниципальный этап (заочный)** включает три конкурсных испытания: «Визитная карточка», «Интернет-портфолио», «Целостное описание актуального педагогического опыта».

Конкурсное испытание «Визитная карточка»

Цель конкурсного испытания – представление педагогического работника, знакомство с его увлечениями и достижениями.

Формат: видеоролик, представляющий педагогического работника, рассказывающий о его учебной, воспитательной и общественной деятельности, достижениях и увлечениях.

Требования: видеоролик продолжительностью не более 3-х минут, с возможностью воспроизведения на большом количестве современных цифровых устройств: AVI, MPEG, MKV, WMV, FLV, FullHD и др.; качество не ниже 360 рх; видеоролик должен быть оформлен информационной заставкой с указанием имени участника и названия образовательной организации, которую он представляет. Участники сами определяют жанр видеоролика (интервью, репортаж, видеоклип, мультфильм и т.п.).

Порядок оценивания конкурсного испытания: оценивание конкурсного испытания осуществляется в дистанционном режиме, по критериям, указанным в приложении к Положению №5.

Максимальная оценка за конкурсное испытание «Визитная карточка» – 20 баллов.

Конкурсное испытание «Интернет-портфолио».

Цель конкурсного испытания – демонстрация конкурсантом различных аспектов профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Формат конкурсного испытания: интернет-ресурс участника Конкурса (страница на интернет-сайте образовательной организации, в которой работает участник, или ссылка на личный сайт, размещенная на странице образовательной организации), на котором представлены методические разработки, материалы, отражающие опыт и специфику профессиональной деятельности конкурсанта, фото и видео материалы.

Организационная схема проведения конкурсного испытания: адрес Интернет-ресурса вносится в информационную карту участника (приложение к Порядку №3, форма 4), размещается в личном кабинете на

официальном сайте Конкурса. Предоставляется только один интернет-адрес. Интернет-адрес должен быть активным при открытии посредством входа через любой распространенный браузер.

Порядок оценивания конкурсного испытания «Интернет-портфолио»: оценивание конкурсного испытания осуществляется в дистанционном режиме, по критериям указанным в приложении к Положению № 6. Максимальная оценка за конкурсное испытание «Интернет-портфолио» - 20 баллов.

Конкурсное испытание «Целостное описание актуального педагогического опыта».

Цель конкурсного испытания - демонстрация авторской системы работы педагога.

Формат: текстовое описание опыта с приложениями. Порядок оценивания конкурсного испытания «Целостное описание актуального педагогического опыта»: оценивание конкурсного испытания осуществляется в дистанционном режиме. Оценивание производится по критериям, указанным в приложении к Положению № 7.

Максимальная оценка за конкурсное испытание «Педагогическое мероприятие с детьми» - 30 баллов.

6. Итоги конкурса. Награждение

6.1. Победителем Конкурса считается участник Конкурса, набравший наибольшее количество баллов в рейтинге по итогам всех этапов.

6.2. Победитель и призеры муниципального этапа Всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года России-2022» награждаются почетными грамотами управления образования администрации Грайворонского городского округа.

6.3. Победитель муниципального этапа Всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года России-2022» направляется для участия в региональном этапе Всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года России-2022».

Приложение №1
к Положению приказа управления
образования администрации
Грайворонского городского округа
от 25.04.2022 №243

В Оргкомитет
муниципального этапа
Всероссийского профессионального конкурса
«Воспитатель года России-2022»

Представление

(наименование органа, осуществляющего управление в сфере образования
муниципального района)

(наименование образовательной организации)

выдвигает

(фамилия имя отчество, должность участника Конкурса)

на участие в муниципальном этапе Всероссийского профессионального конкурса
«Воспитатель года России-2022»

Руководитель Заявителя

(фамилия, имя отчество)

М.П.

Приложение №2
к Положению приказа управления
образования администрации
Грайворонского городского округа
от 25.04.2022г. №243

В Оргкомитет муниципального этапа
Всероссийского профессионального конкурса
«Воспитатель года России -2022»

Заявление

Я, _____

(фамилия, имя отчество)

даю согласие на участие в муниципальном этапе Всероссийского профессионального конкурсе «Воспитатель года России - 2022» и внесение сведений, указанных в информационной карте участника конкурса, в базу данных об участниках конкурса и использование, за исключением разделов №№ 8-9 («Контакты», «Документы»), в некоммерческих целях для размещения в Интернете, буклетах и периодических изданиях с возможностью редакторской обработки, а также на использование оргкомитетом конкурса иных материалов, представляемых на конкурс для публикаций в СМИ и при подготовке учебно-методических материалов конкурса.

«___» _____ 2022 г.

(подпись)

Приложение №3
к Положению приказа управления
образования администрации
Грайворонского городского округа
от 25.04.2022г №243

В оргкомитет
Муниципального этапа
Всероссийского профессионального конкурса
«Воспитатель года России-2022»

Информационная карта участника муниципального этапа Всероссийского
профессионального конкурса «Воспитатель года-2022»

(фотопортрет 4х6 см)	<hr/> (фамилия) <hr/> (имя отчество)
1.Общесведения	
Субъект Российской Федерации	
Населенный пункт	
Дата рождения (день месяц год)	
Месторождения	
2.Работа	
Место работы (наименование образовательного учреждения в соответствии с уставом)	
Занимаемая должность	
Общий трудовой и педагогический стаж (полных лет на момент заполнения анкеты)	
Возрастная группа, в которой работает участник	
Квалификационная категория	
Почетные звания и награды (наименования и даты получения)	
Послужной список (места и сроки работы за последние 5 лет)	
3. Образование	
Название, год окончания учреждения профессионального образования, факультет	
Специальность, квалификация по диплому	
Дополнительное профессиональное образование за последние три года (наименования образовательных программ, модулей стажировок и т.п, места и сроки их получения)	

Знание иностранных языков, укажите уровень владения	
Наличие ученой степени, группа научных специальностей	
Название диссертационной работы	
Основные публикации (в т.ч.брошюры, книги)	
4.Конкурсное задание заочного «Интернет- портфолио»	
Адрес персонального Интернет-ресурса (только один). Интернет адрес должен быть активным при открытии при входе через любой браузер (Internet Explorer ,Mozilla Firefox,Google Chrome, Opera)	
5.Общественная деятельность	
Членство в Профсоюзе (наименование, дата вступления)	
Участие в других общественных организациях (наименование, направление деятельности и дата вступления)	
Участие в работе методического объединения	
Участие в разработке и реализации муниципальных, региональных федеральных международных программ и проектов (с указанием статуса участия)	
6.Семья	
Семейное положение	
Дети (пол и возраст)	
7. Досуг	
Хобби	
Спортивные увлечения	
Сценические таланты	
8.Контакты	
Рабочий адрес с индексом	
Домашний адрес с индексом	
Рабочий телефон с междугородним кодом	
Домашний телефон с междугородним кодом	
Мобильный телефон с междугородним кодом	
Рабочая электронная почта	
Личная электронная почта	
Адрес личного сайта в Интернете	
Адрес сайта образовательного учреждения в Интернете, где можно познакомиться с участником и публикуемыми им материалами	

9. Документы

Паспорт (серия номер кем и когда выдан)	-
ИНН	
Свидетельство пенсионного государственного страхования	
10. Профессиональные ценности (материалы для размещения на сайте Конкурса)	
Педагогическое кредо участника	
Почему нравится работать в дошкольной образовательной организации, реализующей программы дошкольного образования	
Профессиональные и личностные ценности, наиболее близкие участнику	
В чем, по мнению участника, состоит основная миссия воспитателя	
Интересные сведения об участнике, нераскрытые предыдущими разделами (не более 500 слов)	
Подборка фотографий	
Портрет 9*13; Жанровая (педагогическое мероприятие с детьми, педагогическое мероприятие с коллегами и т.п). Дополнительные жанровые фотографии (не более 5)	Фотографии загружаются на сайт Конкурса в формате jpg или png, размер фотографии до 10 Мб.
Материалы участника	
Не публиковавшиеся ранее авторские статьи и разработки участника, которые он хотел бы опубликовать в средствах массовой информации. <i>Предоставляются в электронном виде в формате DOC («*.doc») в количестве не более пяти</i>	

Правильность сведений, представленных в информационной карте, подтверждаю:

_____ (_____)

(подпись)

(фамилия имя, отчество участника)

«_» _____ 2022 г.

Примечание:

Информационная карта - это документ, в соответствии с которым участник будет представлен на сайте Конкурса, в публикациях, сборниках материалов для жюри.

Оформляя информационную карту, необходимо убрать все подсказки, не изменять и не применять другого оформления.

Информационная карта должна быть заполнена в электронном виде на сайте Конкурса, а также распечатана, сброшюрована и предоставлена в бумажном виде.

Согласие
Участника муниципального этапа Всероссийского профессионального конкурса
«Воспитатель года России - 2022» на обработку персональных данных
(публикацию персональных данных, в том числе посредством
информационно – телекоммуникационной сети Интернет)

« » 2022г

Я, _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

_____ серия _____ № _____
(вид документа, удостоверяющего личность)

выдан _____
(кем и когда)

Проживающий(-ая) по адресу

– В соответствии с пунктом 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие Оргкомитету муниципального этапа Всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года России - 2022» (далее - Конкурс) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно:

1. Совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в отношении следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- семейное положение;
- адрес фактического проживания;
- номер телефона (домашний, мобильный);
- данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации;
- профессия и любая иная информация, относящаяся к моей личности;
- фото-и видео изображение

2. Размещение в общедоступных источниках, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- семейное положение;
- данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации;
- профессия и любая иная информация, относящаяся к моей личности;

Приложение №5
к Положению приказа управления
образования администрации
Грайворонского городского округа
от 25.04.2022г. №243

Критерии оценки конкурсного испытания «Визитная карточка»			
Каждый критерий включает в себя показатели, раскрывающие содержание критерия.			
Варианты оценки по показателю имеют следующее выражение в баллах:			
2 балл – «показатель проявлен в полной мере»			
1 балл – «показатель проявлен частично»;			
0 баллов – «показатель не проявлен».			
Максимальная оценка за конкурсное испытание «Визитная карточка»- 20 баллов.			
№п/п	Критерий оценки	Показатель	Баллы
1.	Информативность и содержательность	демонстрируются профессиональные достижения педагога в работе с воспитанниками	0-2
		демонстрируются достижения педагога в работе с родителями (законными представителями) воспитанников	0-2
		демонстрируются достижения педагога в профессиональном взаимодействии с коллегами	0-2
		демонстрируются интересы и увлечения педагога, связанные с профессиональной деятельностью	0-2
		демонстрируются аспекты профессиональной культуры педагога	0-2
		демонстрируется разнообразие форм, методов и средств педагогической деятельности	0-2
		демонстрируется индивидуальный стиль профессиональной деятельности и оригинальность	0-2
2.	Представление информации	соблюдается соответствие видеоряда содержанию	0-2
		соблюдается целостность и логичность композиции видеоролика	0-2
		соблюдается временной регламент конкурсного испытания	0-2

Приложение №6
к Положению приказа управления
образования администрации
Грайворонского городского округа
от 25.04.2022г. №243

Критерии оценки конкурсного испытания «Интернет-портфолио»			
Каждый критерий включает в себя показатели, раскрывающие содержание критерия.			
Варианты оценки по показателю имеют следующее выражение в баллах:			
2 балл – «показатель проявлен в полной мере»			
1 балл – «показатель проявлен частично»;			
0 баллов – «показатель не проявлен».			
Максимальная оценка за конкурсное испытание «Интернет-портфолио»- 20 баллов.			
№ п/п	Критерии оценки	Показатели	Баллы
1.	Содержательность и практическая значимость материалов	представлены авторские материалы по различным направлениям деятельности	0-2
		содержание материалов отражает основные направления развития детей в соответствии с ФГОС	0-2
		материалы имеют практико-ориентированный характер	0-2
		материалы представляют интерес для профессионального сообщества	0-2
		материалы отражают современные методические подходы в дошкольном образовании	0-2
		материалы отражают традиционные ценности российского общества	0-2
2.	Характеристики ресурса	обеспечены четкая структура представления материалов и удобство навигации	0-2
		предусмотрена возможность осуществления «обратной связи»	0-2
		используются разные формы представления информации (текстовая, числовая, графическая, аудио, видео и др.)	0-2
		материалы регулярно обновляются	0-2

Приложение №7
к Положению приказа управления
образования администрации
Грайворонского городского округа
от 25.04.2022г. №243

№ п/п	Критерии	№	Показатели	Баллы
1.	Актуальность опыта	1.1.	направлен на решение современных векторов развития системы дошкольного образования	0-2
		1.2.	позиционирует реализацию ФГОС дошкольного образования	0-2
		1.3.	определяет актуальные направления деятельности	0-2
2.	Новизна опыта	2.1.	предлагает новые формы, методы, способы педагогической деятельности, выход за пределы известного в массовой практике	0-2
		2.2.	представлена творческая реализация новых теоретических концепций, идей	0-2
		2.3.	подтверждено внедрение новых форм, методов. способов педагогической	0-2
		2.4.	успешно рационализированы отдельные стороны педагогической деятельности	0-2
		2.5.	использованы методические рекомендации. разработки ученых	0-2
3.	Результативность опыта	3.1.	наличие материалов подтверждающих стабильность результатов	0-2
		3.2.	представлена оптимальная организация педагогической деятельности, которая	0-2
4.	Стабильность опыта	4.1.	функционирование опыта более 3 лет	0-2
		4.2.	подтверждение представленных идей результативности другими педагогами	0-2
5.	Перспективность опыта	5.1.	выделены типичные, существенные и доступные новые формы, методы.	0-2
		5.2.	указаны педагогические условия, при которых такое подражание возможно (в	0-2
6.	Информационность опыта	6.1.	информационная и языковая грамотность	0-2
Итоговый балл				0-30

Приложение №2
к приказу управления образования
администрации Грайворонского
городского округа
от 25.04.2022г. №243

**Состав оргкомитета с правами жюри
муниципального этапа Всероссийского профессионального конкурса
«Воспитатель года России-2022»**

Безгодько Виолетта Александровна	начальник управления образования администрации Грайворонского городского округа
Пискун Людмила Михайловна	ведущий консультант МКУ «ЦБУ и ОД»
Милушкина Татьяна Николаевна	начальник отдела информационно-методической работы управления образования администрации Грайворонского городского округа
Печерская Вероника Федоровна	ведущий консультант МКУ «ЦБУ и ОД»
Жуль Татьяна Алексеевна	старший воспитатель МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Капелька» г. Грайворона

**Пакет документов на участника
муниципального этапа Всероссийского профессионального конкурса
«Воспитатель года России-2022»**

В оргкомитет Конкурса по адресу: Белгородская область, Грайворонский городской округ, г. Грайворон, ул. Мира, д.61А, Управление образования администрации Грайворонского городского округа, телефон: 8 (47261) 4-63-76 в срок до 27 апреля 2022 года направляются следующие документы:

1. Представление с печатью и подписью руководителей ДОО (приложение к Положению № 1).
2. Личное заявление кандидата (приложение к Положению № 2)
3. Информационная карта участника Конкурса (бумажный и электронный варианты)
4. Справка, подтверждающая отсутствие нарушений образовательного и трудового законодательства, заверенная руководителем ОО.
5. Справка, подтверждающая отсутствие жалоб и обращений граждан на неправомерные действия педагога, заверенная руководителем ОО.
6. Конкурсные материалы:
 - 6.1. «Целостное описание актуального педагогического опыта» в соответствии с требованиями к структуре целостного описания АПО. Описание педагогического опыта конкурсанта должно составлять до 15 страниц формата А4, объем приложений к описанию до 20 страниц (бумажный и электронный варианты).
 - 6.2. Видеоролик «Педагогическое мероприятие с детьми» до 10 минут. Технические требования к видеоролику: возможность просмотра в режимах онлайн и офлайн; разрешение - 1920*1080 (16:9); частота кадров - 25 кадров/сек.; скорость потока - не менее 13,0 Мбит/с; кодировка - АУС; формат файла - тр§4. Видеоролик должен быть оформлен информационной заставкой с указанием Ф.И.О. конкурсанта, образовательной организации, региона, населенного пункта.
7. Фотографии: цветная (портрет 20*30, бумажный и электронный вариант), жанровая фотография (взаимодействие конкурсанта с детьми, родителями дошкольников, педагогами и т.п.). Фотографии предоставляются в электронной копии на компакт-диске в формате *.jpgс разрешением 300 точек на дюйм без уменьшения исходного размера.

Требования к оформлению документов

1. Документы представляются в папке с зафиксированными (прошитыми) файлами.
2. Все материалы комплектуются в одну папку и дублируются на электронном носителе (флеш-накопитель), который необходимо подписать полным именем участника, указать район, название образовательной организации, должность.
3. Информационная карта, заверенная личной подписью и подписью руководителя образовательного учреждения, представляется в форматах Word и PDF.
4. На корешке обложки папки указываются район (город) и Ф.И.О. конкурсанта.
5. На первой странице материалов необходимо поместить фото конкурсанта с указанием фамилии, имени и отчества, указать район (город), полное наименование учреждения, должность.
6. Основанием для регистрации участника является предоставление всего комплекта документов, оформленных в соответствии с требованиями Положения о Конкурсе.
7. На конкурс не принимаются материалы, которые были ранее опубликованы под другим авторством в печати или в коммуникационной сети Интернет. При обнаружении факта плагиата, претендент снимается с Конкурса.
8. Материалы, поступившие на конкурс, не рецензируются и не возвращаются